



УТВЕРЖДЕНО
Индивидуальным предпринимателем
Сирёгиным Дмитрием Сергеевичем
(ОГРНИП: 316774600114398
ИНН: 771378426601)

«__» _____ 2025 года

**ДОГОВОР-ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание возмездных услуг в детском игровом комплексе «Оазис»
в ТРЦ «Каштановая роща»**

Московская область

«__» _____ 2025 года

Индивидуальный предприниматель Сирёгин Дмитрий Сергеевич (ИНН: 771378426601, ОГРНИП: 316774600114398), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и любое физическое или юридическое лицо, далее именуемое «Заказчик», подтвердившее принятие условий данного Договора путем совершения действий, указанных в п. 4.2 настоящей Оферты, заключают Договор на возмездное оказание услуг (далее – Договор) в детском игровой комплексе «Оазис» (далее – Игровой комплекс) на условиях, изложенных в тексте Договора и Приложениях к нему, являющихся его неотъемлемой частью.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В соответствии со ст.ст. 435, 437 ГК РФ настоящая оферта является публичным предложением, адресованным физическим и юридическим лицам (именуемым далее – «Заказчик») заключить Договор, содержащий все существенные условия по оказанию услуг детского игрового комплекса «Оазис» на территории ТРЦ «Каштановая роща».

1.2. В порядке п. 3 ст. 478 ГК РФ полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком выбранных Услуг Исполнителя, что означает заключение Договора. В случае отсутствия оплаты Услуг Исполнителя оферта считается не принятой Заказчиком, а Договор не заключенным. Акцепт оферты, то есть заключение Договора, означает, что Заказчик ознакомлен и согласен со всеми положениями настоящей оферты, а так же с Правилами безопасной эксплуатации Игрового комплекса.

1.3. Исполнитель оказывает Услуги согласно условиям, изложенным в настоящем Договоре, Приложении № 1 к Договору – «Правила безопасной эксплуатации игрового комплекса «Оазис»» и Прейскуранту, которые содержатся в свободном публичном доступе, а именно на официальном интернет-сайте Исполнителя и на информационных табличках, расположенных перед входом в Игровой комплекс. Исполнитель имеет право изменять цены и условия Договора, Приложения и дополнения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечив при этом доступ Заказчику к информации путем размещения измененных документов в общедоступном для ознакомления месте, не позднее, чем за один день до их ввода в действие.

1.4. Заказчик, производя акцепт Оферты, подтверждает, что ознакомился с текстом Договора и Приложений к нему, которые являются его неотъемлемой частью, существенные условия Договора ему понятны, и он согласен воспользоваться Услугой Исполнителя.

2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ.

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:
- «Оферта» - настоящий документ – адресованное в порядке п. 1 ст. 435 ГК РФ одному или нескольким физическим и юридическим лицам предложение, содержащее существенные условия Договора, приобрести Услуги путем принятия (Акцепта) Оферты.

- «Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Оферты в порядке ст. 438 ГК РФ путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящего Договора. Акцепт Оферты влечет заключение Договора на изложенных в Оферте условиях.
 - «Договор Оферты» - договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.
 - «Заказчик» - Лицо, приобретающие ребёнку Услугу. В рамках данного Договора ребёнок также как и приобретатель Услуг, выступает Заказчиком.
 - «Законный представитель» - родитель и усыновитель несовершеннолетних детей, опекун, попечитель или иное лицо, которому это право представления интересов предоставлено федеральным законом.
 - «Сопровождающий» - ответственное лицо, находящееся в присутствии сопровождаемого - заказчика, в том числе в лице ребёнка, и представляющее интересы сопровождаемого.
 - «Прейскурант» - систематизированный справочник цен (тарифов) на Услуги, оказываемые в Игровом комплексе в рамках настоящего Договора Оферты.
 - «Игровой комплекс» - специализированное место (территория), включающее в себя игровую комнату с игрушечными элементами, лабиринт, включающий в себя детскую спусковую горку и сектор с пневмопушками, а также песочнику, расположенных на территории ТРЦ «Каштановая роща».
 - «Игрушки» - это предметы, предназначенные для игры и иного жизненного назначения.
 - «Лабиринт» - это игровая структура, состоящая из интересных запутанных путей к выходу.
 - «Спусковая детская горка» - это конструкция с наклонной поверхностью скольжения, по которой человек спускается вниз под действием силы тяжести.
 - «Пневмопушка» - игровое устройство, предназначенное для метания мягкими элементами.
 - «Песочника» - специально выделенная (изолированная) игровая среда, заполненная песком.
 - «Услуги» - перечень оказываемых Исполнителем услуг, в том числе передача игровых элементов, оборудования, зала или его части в границах территории детского игрового комплекса «Оазис».
 - «Режим работы Игрового комплекса» - дни и часы, в которые Игровой комплекс открыт для посещения.
 - «Лист регистрации» - это документ подлежащий заполнению при приобретении Услуг для указания сведений о Заказчике и фиксации ознакомления Заказчика, Законного представителя/сопровождающего ребёнка с настоящим Договором и Приложениями к нему, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
 - «Сайт» - это совокупность веб-страниц, связанных ссылками, тематикой и дизайнерским оформлением, объединённых под общим доменом (доменным именем <https://masterskok.ru>), содержащим в себе текст настоящего Договора и Приложений к нему с прейскурантом, доступного для ознакомления и принятия его условий неопределённому кругу лиц.
- 2.2.** При толковании понятий, используемых в тексте настоящего Договора Оферты и не включенных в список п.2.1. Договора, принимается во внимание буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений. Буквальное значение условия договора в случае его неясности устанавливается в порядке ст. 431 ГК РФ путем сопоставления с другими условиями и смыслом договора в целом. Если не представляется возможным определить содержание определенной части договора, должна быть выяснена действительная общая воля сторон с учетом цели договора. При этом принимаются во внимание все соответствующие обстоятельства, включая предшествующие договору переговоры и переписку, практику, установившуюся во взаимных отношениях сторон, обычаи, последующее поведение сторон и информация на веб-сайте Исполнителя <https://masterskok.ru>.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем Услуг путем предоставления места для полезного времяпровождения ребенка развивающей и развлекательной направленности:

- Игровая стрельба с пневмопушек;
- Прохождение лабиринта;
- Катание с горки;
- Игры с деревянной железной дорогой;
- Сборка конструктора на деревянной лего-стене;
- Игры в песочнице, заполненной экологически чистым кварцевым песком;
- Рисование на большой меловой доске (13 метров);
- Иные другие, не перечисленные виды направлений игровой и развивающей деятельности, дополняемые Исполнителем.

3.2. Организация досуга для детей.

3.3. Текст настоящего Договора с Приложениями к нему, которые являются неотъемлемой частью Договора-Оферты, Прейскурант Исполнителя и основные условия оказания Услуг размещены в общем доступе на веб-сайте Исполнителя <https://masterskok.ru> и на доступном для посетителей и Заказчиков информационном стенде у входа в Игровой комплекс.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГ.

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с выбранным Заказчиком временем и днём (будние, выходные и праздничные) оказания Услуг по Прейскуранту цен, в общем доступе на веб-сайте Исполнителя <https://masterskok.ru> и на доступном для посетителей и Заказчиков информационном стенде в Игровом комплексе. Оплата Услуги производится путем 100% предварительной оплаты до момента начала оказания Услуги.

4.2. Оплата Услуг производится путём внесения наличных денежных средств в кассу, либо посредством перечисления безналичных денежных средств на расчетный счёт Исполнителя с использованием средств платежа (банковской картой), а также в других формах, не противоречащих действующему законодательству РФ.

4.3. Обязательство Заказчика по оплате Услуги считается исполненным при внесении предварительной оплаты в порядке, определяемом п.4.1. и 4.2. настоящего Договора.

4.4. С момента оплаты Услуг Заказчиком, способами, предусмотренными в п. 4.2 настоящего Договора – Публичный Договор-Оферта по оказанию Услуг считается заключенным.

4.5. Услуги оказываются Исполнителем в день приобретения выбранной услуги, если стороны не согласовали иное. Время оказания услуги соответствует длительности, оплаченной Заказчиком Услуги.

4.6. Моментом начала оказания Услуги, является заход в одну из игровых зон Игрового комплекса. Обязательство Исполнителя по оказанию Услуги считается исполненным надлежащим образом и в полном объеме с момента выхода Заказчика из любой игровой зоны Игрового комплекса, даже в случае, если Заказчик использовал Услугу на протяжении меньшего количества времени, чем было отведено и оплачено по Договору. При неполном использовании услуги стоимость посещения Игрового комплекса изменению в меньшую сторону и возврату не подлежит.

4.7. В случае неявки Заказчика в день и время оказания Услуги, или если Заказчик не уведомил Исполнителя о невозможности или нежелании воспользоваться Услугой не позднее, чем за 3 часа до согласованного времени, а также, если Заказчик не использовал услуги, то при истечении оговоренного срока действия Услуги внесенная Заказчиком оплата возврату не подлежит.

4.8. Согласием Законного представителя/сопровождающего на предоставление ребёнку Услуг Игрового комплекса является приобретение (покупка) соответствующей услуги и подписание листа регистрации посетителей игрового комплекса «Оазис» (далее – Лист регистрации).

4.9. По требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию Договора с подписями Сторон, равной по юридической силе настоящему публичному Договору-Оферте.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по оказанию Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора после предварительной оплаты Услуг и подписания Заказчиком Листа регистрации, подтверждающем прохождение правил безопасной эксплуатации Игрового комплекса.

5.2. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность данных, полученных от Заказчика, включая информацию о лицах, в чьих интересах действует Заказчик в рамках приобретения Услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.3. Исполнитель обязуется обеспечить надлежащее состояние спортивного и иного оборудования, предоставляемого или передаваемого Заказчику в рамках оказания Услуги.

5.4. Исполнитель обязуется информировать Заказчика, до начала оказания Услуги, об изменениях, связанных с исполнением Договора, которые требуют дополнительного согласования.

5.5. Исполнителя вправе изменять режим работы Игрового комплекса или отдельных его зон и помещений, при условии размещения информации в общедоступной форме.

5.6. Исполнитель вправе в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящего Договора-Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на веб-сайте Исполнителя <https://masterskok.ru> и/или на

информационных стендах в Игровом комплексе, не позднее чем за 1 (один) рабочий день до их ввода в действие.

5.7. Исполнитель вправе не осуществлять возврат денежных средств Заказчику, оплаченных за Услуги, в случае неоказания услуги по вине Заказчика, в том числе его ребенка.

5.8. Исполнитель имеет право самостоятельно определять возраст ребенка, ориентируясь на его физические данные, а в случае необходимости, имеет право потребовать от Заказчика предъявить подтверждающий документ (паспорт/свидетельство о рождении).

5.9. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуги, если ребенок находится без сопровождения взрослых. Также Исполнительный вправе не допускать в рамках оказания услуги ребенка, не достигшего возраста 3-х лет в игровую зону с песочницей (в Игровой комплекс с песочницей допускаются дети от 3-х до 12-ти лет), если Исполнитель усматривает, что Законные представители/сопровождающие не в состоянии или не способны осуществлять надлежащий контроль за действиями ребенка в песочнице.

5.10. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуги в случае нарушений Заказчиком на территории Игрового комплекса общественного порядка, а также при совершении виновных действий Заказчиком, создающих препятствия в исполнении обязательств Исполнителем. Действия Заказчика в рамках настоящего пункта являются отказом Заказчика от исполнения настоящего Договора, при котором обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, а внесенная Заказчиком сумма оплаты при возникновении подобных ситуаций не возвращается.

5.11. Исполнитель вправе полностью или частично прерывать предоставление Услуг в случае нарушения Заказчиком техники безопасности на территории Игрового комплекса.

5.12. Исполнитель вправе в целях обеспечения охраны здоровья, безопасной эксплуатации Игрового комплекса определять и устанавливать ограничения, в том числе устно, по допуску детей на отдельные игровые зоны и сектора (ограничения по количеству, возрасту, росту, весу, а так же ограничения с учётом медицинских противопоказаний ребёнка).

5.13. Исполнитель вправе прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию Игрового комплекса или его части в случае его заполненности Заказчиками и (или) при обслуживании корпоративных Заказчиков, арендовавший Игровой комплекс в целом или его часть, которой планирует воспользоваться потенциальный Заказчик.

5.14. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг, как до их приобретения, так и в процессе их оказания в случаях:

5.14.1. Несогласия Заказчика предоставить Исполнителю свои личные (персональные) данные, а также данные ребёнка для их обработки в целях оказания Услуг.

5.14.2. Отказа Заказчика от заполнения и росписи в Листе регистрации.

5.14.3. Отказа Заказчика от проведения ознакомления (инструктажа) по технике безопасности в Игровом комплексе.

5.14.4. При загрязненном состоянии одежды и чрезмерно неприятном запахе от ребёнка.

5.14.5. Неадекватного поведения Заказчика и (или) его ребёнка: задиристость, агрессивность, хамство, грубость по отношению к окружающим.

5.14.6. Выявления Исполнителем явных признаков заболеваний, в том числе кожных, вирусных, простудных, а также травм, ран, которые скрывал Заказчик, несовместимых с использованием определенных предметов Игрового комплекса, и нахождением в определенном секторе, включая песочницу.

5.15. Если же действия указанные в п. 5.14.1 – 5.14.6, а также другие схожие действия, препятствующие оказанию Услуг и комфортному нахождению других посетителей в Игровом комплексе, обнаружены во время исполнения Договора, Исполнитель в одностороннем внесудебном порядке вправе расторгнуть Договор без негативных для себя правовых последствий. В таком случае уплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат в связи с надлежащим исполнением обязательств Исполнителем, и остаются у последнего в качестве неустойки за нарушение условий Договора Заказчиком.

5.16. Оплата Услуг Исполнителя является согласием, выраженным акцептированием настоящей Оферты, на автоматизированную и неавтоматизированную обработку Исполнителем сообщенных Заказчиком персональных данных для целей оказания услуг и исполнения договора, выполнения страховых обязательств, сбора статистической информации, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных". Настоящее согласие действует со дня заключения Договора до дня отзыва согласия на обработку персональных данных в письменной форме.

5.17. Исполнитель вправе производить фото- и видеосъёмку всей открытой для посещения Заказчиком территории Игрового комплекса. Заказчик предоставляет согласие на фото- и видеосъёмку себя и ребёнка, чьим законным представителем/сопровождающим он является, а также дальнейшее использование фотографических снимков и видеоматериала Исполнителем. Настоящее согласие на использование изображения гражданина, охраняемого в порядке ст. 152.1 ГК РФ, может быть отозвано Заказчиком в письменной форме (кроме видеосъёмки территории Игрового комплекса в целях безопасности).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

6.1. Заказчик обязуется в соответствии с условиями настоящего Договора произвести оплату Услуг в порядке и сроки, предусмотренные в разделе 4 настоящего Договора.

6.2. Перед приобретением Услуг Заказчик обязан ознакомиться с настоящим Договором и Приложениями к нему, включая технику безопасности, а также подписать Лист регистрации, в противном случае Исполнитель вправе не оказывать Заказчику Услугу.

6.3. Заказчик обязуется донести содержание Договора, а также Приложений и дополнений к нему до всех лиц, чьи интересы он представляет в рамках Договора.

6.4. Заказчик обязуется строго следовать технике безопасности, а также требованиям Исполнителя, направленным на обеспечение безопасности при оказании Услуг, поддерживать порядок и чистоту на территории Игрового комплекса.

6.5. Законный представитель/сопровождающий, находящийся за пределами Игрового комплекса, обязан осуществлять контроль за своим ребёнком, в том числе наблюдать за ним через просматриваемую игровую зону, гарантировать, чтобы его ребёнок не был травмирован, следить за процессом игры, и действиями ребёнка учитывая его возрастные и эмоциональные особенности, неизвестные Исполнителю, гарантировать обеспечение и соблюдение ребёнком техники безопасности. При этом Законный представитель/сопровождающий в момент нахождения своего ребёнка в Игровом комплексе не должен покидать территорию ТРЦ «Каштановая Роща».

6.6. Заказчик обязан после окончания Услуги возвращать предметы и игрушки в места его хранения.

6.7. Заказчик в лице Законного представителя/сопровождающего обязан незамедлительно забрать своего ребёнка после истечения времени нахождения в Игровом комплексе, не допуская оставление ребёнка на территории Игрового комплекса после окончания соответствующей Услуги.

6.8. Заказчик обязан в случае получения вреда здоровью своего ребёнка или причинения вреда окружающим незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. В случае не уведомления Исполнителя Заказчиком, Заказчик лишается права на получение компенсации за причинённый ущерб.

6.9. Заказчик не вправе передавать другому лицу свои права и обязанности по настоящему Договору полностью или частично.

6.10. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.11. Заказчик вправе получать необходимую полную и достоверную информацию о работе Игрового комплекса и оказываемых им Услугах.

6.12. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг в рамках настоящего Договора.

6.13. Заказчик вправе расторгнуть Договор об оказании услуг и потребовать возвращения внесённой суммы предоплаты не позднее, чем за 3 часа до начала оказания Услуг.

При этом Исполнитель возвращает Заказчику стоимость оплаченных услуг за вычетом фактически понесённых им расходов пропорционально размеру и стоимости оказанных услуг. В рамках настоящего Договора фактически понесёнными расходами Исполнителя признается истекшее время оказания Услуг, а также подготовка Исполнителем Игрового комплекса к оказанию Услуг и обеспечение Заказчику возможности воспользоваться Услугой Игрового комплекса в установленное время.

7. ОТДЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ И ЗДОРОВЬЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ИГРОВОГО КОМПЛЕКСА.

7.1. Перед приобретением Услуг Заказчику необходимо проконсультироваться с лечащим на предмет возможного негативного влияния материалов, которые могут стать аллергенами: пластик, песок, мел, поролон, резина и физической активности на здоровье ребёнка при нахождении в Игровом комплексе,

и по требованию Исполнителя представить письменное заключение от медицинского учреждения о допуске к занятиям физической культурой.

7.2. При заключении договора об оказании Услуг Заказчик подтверждает, что его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для физической активности, и полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья своих несовершеннолетних детей при использовании Услуг.

7.3. Заказчик обязан самостоятельно контролировать и наблюдать за состоянием здоровья и самочувствием своего ребёнка. При недомогании, острых, кожных заболеваниях, вирусных инфекциях, а также обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения Игрового комплекса.

7.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за совершаемые им и его ребёнком действия, а также за их последствия. При возникновении несчастных случаев, травм Игровой комплекс не несет ответственности за вред, ухудшение здоровья ребёнка, полученные в результате его самостоятельных действий.

7.5. Заказчик оставляет за собой решение принимать или не принимать во внимание правила техники безопасности и эксплуатации Игрового комплекса, связанным с контактированием с другими детьми, элементами из пластика, мела, поролона, резины, а также песком, и несет бремя своей неосмотрительности при получении травм, увечий и причинении вреда своему ребёнку, окружающим и Исполнителю.

7.6. За причинение вреда жизни, здоровью ребёнка вследствие имеющихся и/или возникших противопоказаний по состоянию здоровья Исполнитель ответственности не несет, за исключением, если травмирование, вред и ухудшение здоровья произошло по причине наличия грубой вины Исполнителя.

7.7. Заказчик обязан поставить в известность Исполнителя об имеющихся заболеваниях, являющихся прямым или косвенным противопоказанием к физической активности и контакту с предметами из пластика, мела, поролона, резины, а также песком.

7.8. После окончания времени посещения Игрового комплекса ребёнку запрещено покидать Игровой комплекс без сопровождения совершеннолетнего Законного представителя/сопровождающего, а Заказчику запрещено забирать ребёнка из Игрового комплекса, не уведомив об этом персонал Исполнителя.

7.9. Во избежание чрезвычайных ситуаций Заказчику запрещается приносить на территорию Игрового комплекса взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества.

7.10. При возникновении чрезвычайных ситуаций, угрожающих или создающих опасность для жизни и здоровья Заказчиков и их детей, необходимо соблюдать спокойствие, немедленно сообщить о возникшей ситуации персоналу Исполнителя, а затем строго следовать его указаниям.

7.11. В случае технических неисправностей или проведения ремонта Игрового комплекса или его отдельных зон, секторов, предметов Исполнитель в целях безопасности вправе ограничить их эксплуатацию Игрового комплекса и приостановить оказание Услуги, обеспечив информирование об этом посетителей в доступной для посещения Игрового комплекса форме. Если Заказчик, обладая информацией об ограничении функционирования отдельных элементов, предметов, зон, секторов принял оказанную услугу, он лишается права требовать возврата стоимости оказанной услуги.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. В случае ненадлежащего исполнения условий Договора ответственность наступает согласно действующему законодательству РФ.

8.2. Перед оказанием Услуг заказчик возлагает на себя ответственность за не ознакомление себя и своего ребёнка с текстом настоящего Договора и Приложений к нему, в том числе с техникой безопасности. Согласие и дальнейшее выполнение условий Договора подтверждается оплатой Услуг и подписью в Листе регистрации. При отсутствии оплаты и подписи в Листе регистрации потенциальный Заказчик не допускается в Игровой комплекс, а попавший на территорию Игрового комплекса потенциальный Заказчик или ребёнок считается незаконно проникшим лицом. В случае возникновения у данного лица каких-либо ситуаций угрожающих его жизни и здоровью, а также иных непредвиденных ситуаций, происхождения у него каких-либо последствий на территории Игрового комплекса, Исполнитель ответственности за них не несет.

8.3. Исполнитель при отсутствии вины не несет ответственности, не возмещает убытки и не компенсирует моральный вред в результате неправильного понимания или непонимания Заказчиком и

его ребёнком информации о порядке и размере оплаты Услуг, а также получения и использования Услуг.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им техники безопасности и требований сотрудников Исполнителя.

8.5. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Игровой комплекс. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья ребёнка и травмами, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

8.6. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказать Услугу Заказчику по каким-либо причинам, техническим неудобствам, вызванным работами аварийно-эксплуатационных служб, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, инженерных систем и коммуникаций, обслуживаемых специализированными службами. При наступлении этих причин Исполнитель имеет право предложить Заказчику другую дату оказания Услуг, а при его несогласии вернуть Заказчику уплаченные им денежные средства.

8.7. Исполнитель не несет ответственность за отсутствие у Заказчика необходимых знаний, препятствующих качественному использованию им полученных информационных материалов и предметов, в том числе песка, в Игровом комплексе.

8.8. При нарушении Заказчиком установленного расписания посещений Игрового комплекса, включая опоздание ко времени их начала или пропуск, Исполнитель считается выполнившим принятые на себя обязательства в полном объеме и надлежащим образом, что лишает право Заказчика требовать возврата уплаченных за Услугу денежных средств.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) согласно п. 3 ст. 401 ГК РФ, включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора.

8.10. Заказчик несет материальную ответственность за утерю или порчу имущества, расположенного в Игровом комплексе, и используемого на время оказания Услуги.

8.11. Совершеннолетний Законный представитель несет ответственность за здоровье, воспитание, развитие, и оставление своего ребёнка без присмотра в соответствии со ст. 63 СК РФ.

8.12. Если вольные или невольные действия Заказчика создают угрозу для его собственной жизни или здоровья, а также здоровья окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещений (пребывания в Игровом комплексе), и вывода за пределы Игрового комплекса или вызова сотрудников правоохранительных органов в данных целях.

8.13. После окончания посещения Игрового комплекса (окончания Услуги) Исполнитель не несет ответственности за оставленного без присмотра ребёнка, за которым не явились Законные представители/сопровождающие. При неявке родителей за ребёнком после завершения оказания Услуги, влекущего прекращение контроля и ответственности Исполнителя за ребёнка, в соответствии со ст. 1 ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» оставленный родителями ребёнок считается безнадзорным.

При оставлении ребёнка без присмотра Исполнитель оставляет за собой право сообщить о данном факте сотрудникам ПДН, которые в порядке п. 2.5 Приказа МВД России от 15.10.2013 № 845 рассматривают заявления о неисполнении или ненадлежащем исполнении их родителями или иными законными представителями обязанностей по воспитанию и содержанию несовершеннолетних.

Также в целях обеспечения безопасности детей, закончивших посещение Игрового комплекса (окончание Услуги), Исполнитель оставляет за собой право в порядке п. 76 вышеуказанного Приказа обеспечить доставку оставленного на территории Игрового комплекса безнадзорного ребёнка в ближайший территориальный орган МВД России, для дальнейшего помещения ребёнка в служебное помещение инспектора ПДН.

8.14. Исполнитель не несет ответственности за оставленные без присмотра Заказчиками материальные ценности на территории Игрового комплекса.

8.15. В случае нарушений Заказчиком условий Договора, предоставляющих Исполнителю право расторжения данного Договора, Исполнитель составляет акт об отказе от оказания Услуг, в котором указывается: фамилия, имя, отчество, место жительства Заказчика и его ребёнка; период времени, в течение которого Заказчику было отказано в оказании Услуги; основание отказа в оказании Услуги. Данный акт

является документом служебного пользования, не подлежит передаче и опубликованию иным лицам, за исключением органов государственной власти. Форма акта об отказе в оказании Услуг является неотъемлемой частью настоящего Договора в качестве Приложения №2.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Договор действует до выполнения Исполнителем обязанности по оказанию услуги Заказчику либо до момента расторжения Договора по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или действующим законодательством РФ.

9.2. Все споры и разногласия, возникшие из настоящего Договора, Стороны вправе разрешать путем переговоров, а в случае невозможности урегулирования споров и разногласий мирным путем Стороны разрешают споры путем обращения в суд в соответствии с правилами подсудности, установленными действующим законодательством РФ.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Исполнитель:

ИП Сирёгин Дмитрий Сергеевич
(ИНН: 771378426601, ОГРНИП: 316774600114398)

Адрес: 141052, Московская обл., г.о. Мытищи,
д. Шолохово, шоссе Дмитровское, владение 2Б,

Р/С: 40802810738000084554

Банк: ПАО Сбербанк

БИК Банка: 044525225

Корсчет: 30101810400000000225

ИНН Банка: 7707083893

КПП Банка: 773643002

Тел. +7(929)954-73-09

Тел. +7(966)335-75-09

Приложение №1 от «__» _____ 2025 г.
к Договору-публичной оферты на оказание возмездных услуг
в детском игровом комплексе «Оазис»
в ТРЦ «Каштановая роща»

УТВЕРЖДЕНО
Индивидуальным предпринимателем
Сирёгиным Дмитрием Сергеевичем
(ОГРНИП: 316774600114398
ИНН: 771378426601)

«__» _____ 2025 года

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ДЕТСКОГО ИГРОВОГО КОМПЛЕКСА «ОАЗИС»

Настоящие Правила обязательны к исполнению гостем, посетителем, заказчиком, в том числе ребёнком (далее – Заказчик), детского игрового комплекса «Оазис» (далее – Игровой комплекс), и установлены исключительно для обеспечения безопасности жизни и здоровья Заказчиков, а также для их комфортного пребывания на территории Игрового комплекса.

Перед посещением Игрового комплекса необходимо расписаться в Листе регистрации. Дети, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами совместно с Законными представителями/сопровождающими. Родители, иные законные представители, сопровождающие детей, обязаны осуществлять контроль за действиями несовершеннолетних, и за соблюдением ими указанных Правил, так как наличие в предметах Игрового комплекса песка и мелких деталей, в случае их неправильного использования или при неосторожности, может оказать негативное влияние здоровье ребёнка.

За нарушения и невыполнение настоящих правил, Исполнитель оставляет за собой право делать замечания и отстранить ребёнка от посещения Игрового комплекса на определенное время, а при повторном или грубом нарушении прекратить занятия и удалить ребёнка, находящегося под присмотром Законного представителя/сопровождающего, из Игрового комплекса.

Данные Правила обязательны для исполнения ребёнком и его Законными представителями/сопровождающими, а также любыми иными третьими лицами, находящимися на территории Игрового комплекса. Правила не являются исчерпывающими, Исполнитель вправе их изменять и дополнять по своему усмотрению в целях улучшения качества и безопасности услуг путем размещения новой редакции Правил на сайте Игрового комплекса (ссылка: <https://masterskok.ru>).

1. ПОЛОЖЕНИЯ О ДОПУСКЕ К ПОСЕЩЕНИЮ ИГРОВОГО КОМПЛЕКСА.

1.1. Дети могут посещать Игровой комплекс по предварительной записи, совершенной из Законными представителями/сопровождающими.

1.2. Дети допускаются к посещению Игрового комплекса после предварительной оплаты Услуг их Законными представителями/сопровождающими, прохождения инструктажа по технике безопасности и подписании их Законными представителями/сопровождающими Листа регистрации.

1.3. При приобретении Услуги настоящие Правила действуют для Заказчиков до окончания Услуги и покидания территории Игрового комплекса.

1.4. В Игровой комплекс допускаются только дети, не страдающие простудными, инфекционными, хроническими заболеваниями, а также аллергией. Законный представитель/сопровождающий перед оказанием Услуг обязан поставить в известность Исполнителя о противопоказаниях, нарушениях здоровья, диагнозах ребёнка. Если будет установлено, что оказание Услуги несет риск ущерба здоровью ребенка, который страдает определенными заболеваниями, о которых сообщил Законный представитель/сопровождающий, Исполнитель вправе отказать в оказании Услуги.

2. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ ИГРОВОГО КОМПЛЕКСА.

2.1. К посещению Игрового комплекса допускаются дети от 3-х до 12 лет, которые должны находиться под контролем и присмотром Законных представителей/сопровождающих. Законный представитель/сопровождающий при нахождении ребёнка в Игровом комплексе обязан не покидать территорию ТРЦ «Каштановая роща», и должен периодически наблюдать за ребёнком через просматриваемые игровые зоны, а при желании может находиться с ребёнком в Игровом комплексе.

2.2. Дети до 3-х лет допускаются в игровую зону и лабиринт Игрового комплекса исключительно с Законными представителями/сопровождающими, которые обязаны осуществлять контроль за своими детьми и обеспечивать соблюдение настоящих Правил.

2.3. Не рекомендуется посещение зоны – Песочница детьми, не достигшими возраста 3-х лет. При посещении песочницы детьми в возрасте до 3-х лет нахождение (прямое присутствие) Законных представителей с данными детьми в песочнице строго обязательно. Законный представитель обязуется осуществлять полный контроль за каждым действием и движением ребенка в песочнице, не допуская потерю контроля и отвлечение, и нести полную ответственность за движения, действия, здоровье и жизнь ребенка, не достигшего 3-х летнего возраста, который находится в песочнице. Особо оговаривается, что Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье детей до 3-х лет, допущенных в зону – Песочница по желанию и волеизъявлению Законных представителей.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ОДЕЖДЕ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ ИГРОВОГО КОМПЛЕКСА.

3.1. Перед входом в Игровой комплекс Законные представители/сопровождающие обязаны обеспечить:

3.1.1. Снятие с ребёнка уличной верхней одежды. При посещении игровых зон Законные представитель/сопровождающий так должны снять уличную верхнюю одежду.

3.1.2. Нахождение детей в игровых зонах только в чистых носочках. При этом Законные представители/сопровождающие также должны находиться в игровых зонах в чистых носочках.

3.1.3. Обеспечить чистоту материалов одежды от влажных, липких, пахнущих пятен, разводов и прилипших к ткани сухих, липнущих, сыпучих частиц.

3.1.4. Во избежание травм и потерь полностью выложить из своих карманов одежды, а также из карманов ребёнка посторонние предметы: ценные вещи (включая, но, не ограничиваясь: телефон, ключи, браслеты, украшения и т.д., которые могут выпасть и потеряться), острые и режущие предметы.

3.1.5. Воздержаться употребления продуктов питания на территории Игрового комплекса, а также проносить с собой: еду, чипсы, сухарики, напитки, сладости, употреблять жевательную резинку, что может причинить вред здоровью ребёнка, посетителям или ущерб имуществу Исполнителя, а также выпасть и затеряться в одной из игровых зон.

3.2. Одежда, в которой ребёнок будет находиться в Игровом комплексе должна быть удобной, и обеспечивать свободное движение тела, включая голову, ноги, руки и корпус без сильных сжиманий и давления ткани на части тела.

3.3. Снятые перед посещением Игрового комплекса элементы одежды и обувь необходимо оставить в специально отведённом запирающемся шкафчике. При оставлении указанных в настоящем пункте предметов, одежды и обуви, а так же иных личных вещей в незапертой ячейке, договор хранения вещи считается незаключенным, в результате чего, Исполнитель не несет ответственности за утраченные в открытой ячейке вещи.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ИГРОВОМ КОМПЛЕКСЕ.

4.1. При посещении Игрового комплекса необходимо соблюдать и поддерживать общественный порядок, проявлять уважение к окружающим и персоналу Исполнителя, не допускать вызывающего поведения, оскорблений, действий, создающих угрозу опасности для окружающих, а также умаляющих честь и достоинство человека, в противном случае Исполнитель вправе применить меры по удалению данного лица из Игрового комплекса.

4.2. Строго запрещен пронос на территорию Игрового комплекса домашних животных и иных живых организмов.

4.3. Недопустимо отвлекать и беспокоить других Гостей и их детей, выражаться бранными и грубыми словами, задираться и конфликтовать на территории Игрового комплекса.

4.4. Строго запрещена порча инвентаря, игрушек и иного имущества Исполнителя. Законные представители/сопровождающие детей должны знать и обязаны обеспечить знание данных правил своими детьми, так как за виновные действия/бездействия, нарушающие данные правила, предусмотрена материальная и другие виды ответственности, установленные законодательством РФ.

5. ОСОБЕННОСТИ ПРАВИЛ БЕЗОПАСНОСТИ В ИГРОВЫХ КОМПЛЕКСАХ.

5.1. Недопустимо использовать игрушки, оборудование, инвентарь не по прямому назначению.

5.2. Запрещено производить самостоятельную разборку, сборку и ремонт батутков, горки и другого оборудования и приспособлений.

5.3. Запрещено вносить в игровую зону предметы, не предусмотренные для данной зоны, и выносить из игровой зоны любые, не предусмотренные для переноса, предметы и игрушки.

5.4. Запрещено прыгать на батуте, скатываться с горки, бегать по полу при наличии на их поверхностях посторонних предметов, об которые ребёнок может пораниться.

5.5. Не допускается висеть на сетке, расплетать её, пытаться по ней забраться наверх или спуститься вниз.

5.6. Не допускается скатываться со спусковой детской горки стоя, сидя на корточках, вниз головой, лежа на спине, спускаться пешком, а также спускаться с горки нескольким детям одновременно.

5.7. Не допускается подниматься вверх по спусковой поверхности горки во избежание опасного скольжения и падений.

5.8. После спуска нужно немедленно освободить конечное пространство для спуска следующих детей.

5.9. Запрещено взбираться на конструкции по внешней стороне.

5.10. Запрещается прыгать и толкаться при подъемах и спусках внутри конструкций во избежание ударов, столкновений и травм.

5.11. Прыгать на батуте допустимо строго по одному.

5.12. Запрещено разбирать деревянную железную дорогу.

5.13. При возникновении неисправности или поломки оборудования и игровых предметов необходимо прекратить их использование в целях безопасности, и поставить в известность о поломке персонал Исполнителя.

6. ОСОБЕННОСТИ ПРАВИЛ БЕЗОПАСНОСТИ И ИГРЫ С ПЕСКОМ.

6.1. Запрещено кидаться песком и разбрасывать его по сторонам во избежание попадания песка в отверстия, дыхательные пути, слизистые тела и глаза. Играть с песком нужно крайне осторожно.

6.2. Запрещено сыпать песок на других детей и посетителей, а также бросаться песком в них.

6.3. Запрещается закапывать в песок себя и других детей.

6.4. Не поднимать руки с песком высоко, надо копать и строить из песка спокойно, аккуратно.

6.5. Запрещено выполнять любые трюки.

6.6. Запрещено разбрасывать песок за пределы песочницы.

6.7. Нельзя тереть грязными руками глаза, лицо, брать песок в рот.

6.8. Недопустимо разбрасывание игрушек и различных предметов на песке, об которые может пораниться ребенок, не заметив их. Пользоваться игрушками и предметами в песочнике необходимо бережно и аккуратно.

6.9. Не разрешается выносить игрушки из песочницы.

6.10. Полки в игровой комнате с песочницей предназначены исключительно для игрушек. Сидеть, лазить и вставать на полки строго запрещено.

6.11. В случае попадания песка в рот, глаза, уши, нос, дыхательные пути и слизистые тела ребёнка, Законному представителю/сопровождающему необходимо немедленно сообщить об этом Исполнителю, и предпринять меры по промывке мест попадания песка чистой водой.

6.12. Законным представителям/сопровождающим рекомендуется предложить своим детям осторожно прикоснуться открытой ладонью к песку и поводить по нему ладонями для ощущения мелких песчинок и их температуры (тепла и прохлады), а затем предложить детям рассказать о том, что они чувствуют и ощущают.

6.13. Для получения красивых отпечатков ладошек ребёнок может подвигать руками, «по скользить» ладонями по поверхности песка.

6.14. Для красивых рисунков на песке можно осторожно оставить отпечатки кулачков, костяшек кистей рук, ребрами ладоней для получения причудливых узоров на поверхности песка, а затем попытаться найти сходство с объектами окружающего мира (солнышко, цветочек, дождик).

6.15. Для развития мелкой моторики и координации движений ребёнка, а также его эмоционального спокойствия из песка можно слепить формочки в виде пирожков, колобков и тортиков, а также другие формочки в виде животных, солнышка, либо нарисовать интересные картинки.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ!

Желанием вам приятных занятий и отдыха в детском игровом комплексе «Оазис».