



УТВЕРЖДЕНО  
Индивидуальным предпринимателем  
Сирёгиным Дмитрием Сергеевичем  
(ОГРНИП: 316774600114398  
ИНН: 771378426601)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 года

**ДОГОВОР-ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
на оказание возмездных услуг в детском игровом комплексе «Оазис»  
в ТРЦ «Каштановая роща»**

Московская область

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 года

Индивидуальный предприниматель Сирёгин Дмитрий Сергеевич (ИНН: 771378426601, ОГРНИП: 316774600114398), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и любое физическое или юридическое лицо, далее именуемое «Заказчик», подтвердившее принятие условий данного Договора путем совершения действий, указанных в п. 4.2 настоящей Оферты, заключают Договор на возмездное оказание услуг (далее – Договор) в детском игровой комплексе «Оазис» (далее – Игровой комплекс) на условиях, изложенных в тексте Договора и Приложениях к нему, являющихся его неотъемлемой частью.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**1.1.** В соответствии со ст.ст. 435, 437 ГК РФ настоящая оферта является публичным предложением, адресованным физическим и юридическим лицам (именуемым далее – «Заказчик») заключить Договор, содержащий все существенные условия по оказанию услуг детского игрового комплекса «Оазис» на территории ТРЦ «Каштановая роща».

**1.2.** В порядке п. 3 ст. 478 ГК РФ полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком выбранных Услуг Исполнителя, что означает заключение Договора. В случае отсутствия оплаты Услуг Исполнителя оферта считается не принятой Заказчиком, а Договор не заключенным. Акцепт оферты, то есть заключение Договора, означает, что Заказчик ознакомлен и согласен со всеми положениями настоящей оферты, а так же с Правилами безопасной эксплуатации Игрового комплекса.

**1.3.** Исполнитель оказывает Услуги согласно условиям, изложенным в настоящем Договоре, Приложении № 1 к Договору – «Правила безопасной эксплуатации игрового комплекса «Оазис»» и Прейскуранту, которые содержатся в свободном публичном доступе, а именно на официальном интернет-сайте Исполнителя и на информационных табличках, расположенных перед входом в Игровой комплекс. Исполнитель имеет право изменять цены и условия Договора, Приложения и дополнения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечив при этом доступ Заказчику к информации путем размещения измененных документов в общедоступном для ознакомления месте, не позднее, чем за один день до их ввода в действие.

**1.4.** Заказчик, производя акцепт Оферты, подтверждает, что ознакомился с текстом Договора и Приложений к нему, которые являются его неотъемлемой частью, существенные условия Договора ему понятны, и он согласен воспользоваться Услугой Исполнителя.

**2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ.**

**2.1.** В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:  
- «Оферта» - настоящий документ – адресованное в порядке п. 1 ст. 435 ГК РФ одному или нескольким физическим и юридическим лицам предложение, содержащее существенные условия Договора, приобрести Услуги путем принятия (Акцепта) Оферты.

- «Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Оферты в порядке ст. 438 ГК РФ путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящего Договора. Акцепт Оферты влечет заключение Договора на изложенных в Оферте условиях.
  - «Договор Оферты» - договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.
  - «Заказчик» - Лицо, приобретающие ребёнку Услугу. В рамках данного Договора ребёнок также как и приобретатель Услуг, выступает Заказчиком.
  - «Законный представитель» - родитель и усыновитель несовершеннолетних детей, опекун, попечитель или иное лицо, которому это право представления интересов предоставлено федеральным законом.
  - «Сопровождающий» - ответственное лицо, находящееся в присутствии сопровождаемого - заказчика, в том числе в лице ребёнка, и представляющее интересы сопровождаемого.
  - «Прейскурант» - систематизированный справочник цен (тарифов) на Услуги, оказываемые в Игровом комплексе в рамках настоящего Договора Оферты.
  - «Игровой комплекс» - специализированное место (территория), включающее в себя игровую комнату с игрушечными элементами, лабиринт, включающий в себя детскую спусковую горку и сектор с пневмопушками, а также песочнику, расположенных на территории ТРЦ «Каштановая роща».
  - «Игрушки» - это предметы, предназначенные для игры и иного жизненного назначения.
  - «Лабиринт» - это игровая структура, состоящая из интересных запутанных путей к выходу.
  - «Спусковая детская горка» - это конструкция с наклонной поверхностью скольжения, по которой человек спускается вниз под действием силы тяжести.
  - «Пневмопушка» - игровое устройство, предназначенное для метания мягкими элементами.
  - «Песочника» - специально выделенная (изолированная) игровая среда, заполненная песком.
  - «Услуги» - перечень оказываемых Исполнителем услуг, в том числе передача игровых элементов, оборудования, зала или его части в границах территории детского игрового комплекса «Оазис».
  - «Режим работы Игрового комплекса» - дни и часы, в которые Игровой комплекс открыт для посещения.
  - «Лист регистрации» - это документ подлежащий заполнению при приобретении Услуг для указания сведений о Заказчике и фиксации ознакомления Заказчика, Законного представителя/сопровождающего ребёнка с настоящим Договором и Приложениями к нему, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
  - «Сайт» - это совокупность веб-страниц, связанных ссылками, тематикой и дизайнерским оформлением, объединённых под общим доменом (доменным именем <https://masterskok.ru>), содержащим в себе текст настоящего Договора и Приложений к нему с прейскурантом, доступного для ознакомления и принятия его условий неопределённому кругу лиц.
- 2.2.** При толковании понятий, используемых в тексте настоящего Договора Оферты и не включенных в список п.2.1. Договора, принимается во внимание буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений. Буквальное значение условия договора в случае его неясности устанавливается в порядке ст. 431 ГК РФ путем сопоставления с другими условиями и смыслом договора в целом. Если не представляется возможным определить содержание определенной части договора, должна быть выяснена действительная общая воля сторон с учетом цели договора. При этом принимаются во внимание все соответствующие обстоятельства, включая предшествующие договору переговоры и переписку, практику, установившуюся во взаимных отношениях сторон, обычаи, последующее поведение сторон и информация на веб-сайте Исполнителя <https://masterskok.ru>.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

**3.1.** Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем Услуг путем предоставления места для полезного времяпровождения ребенка развивающей и развлекательной направленности:

- Игровая стрельба с пневмопушек;
- Прохождение лабиринта;
- Катание с горки;
- Игры с деревянной железной дорогой;
- Сборка конструктора на деревянной леги-стене;
- Игры в песочнице, заполненной экологически чистым кварцевым песком;
- Рисование на большой меловой доске (13 метров);
- Иные другие, не перечисленные виды направлений игровой и развивающей деятельности, дополняемые Исполнителем.

**3.2.** Организация досуга для детей.

**3.3.** Текст настоящего Договора с Приложениями к нему, которые являются неотъемлемой частью Договора-Оферты, Прейскурант Исполнителя и основные условия оказания Услуг размещены в общем доступе на веб-сайте Исполнителя <https://masterskok.ru> и на доступном для посетителей и Заказчиков информационном стенде у входа в Игровой комплекс.

#### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГ.**

**4.1.** Стоимость Услуг определяется в соответствии с выбранным Заказчиком временем и днём (будние, выходные и праздничные) оказания Услуг по Прейскуранту цен, в общем доступе на веб-сайте Исполнителя <https://masterskok.ru> и на доступном для посетителей и Заказчиков информационном стенде в Игровом комплексе. Оплата Услуги производится путем 100% предварительной оплаты до момента начала оказания Услуги.

**4.2.** Оплата Услуг производится путём внесения наличных денежных средств в кассу, либо посредством перечисления безналичных денежных средств на расчетный счёт Исполнителя с использованием средств платежа (банковской картой), а также в других формах, не противоречащих действующему законодательству РФ.

**4.3.** Обязательство Заказчика по оплате Услуги считается исполненным при внесении предварительной оплаты в порядке, определяемом п.4.1. и 4.2. настоящего Договора.

**4.4.** С момента оплаты Услуг Заказчиком, способами, предусмотренными в п. 4.2 настоящего Договора – Публичный Договор-Оферта по оказанию Услуг считается заключенным.

**4.5.** Услуги оказываются Исполнителем в день приобретения выбранной услуги, если стороны не согласовали иное. Время оказания услуги соответствует длительности, оплаченной Заказчиком Услуги.

**4.6.** Моментом начала оказания Услуги, является заход в одну из игровых зон Игрового комплекса. Обязательство Исполнителя по оказанию Услуги считается исполненным надлежащим образом и в полном объеме с момента выхода Заказчика из любой игровой зоны Игрового комплекса, даже в случае, если Заказчик использовал Услугу на протяжении меньшего количества времени, чем было отведено и оплачено по Договору. При неполном использовании услуги стоимость посещения Игрового комплекса изменению в меньшую сторону и возврату не подлежит.

**4.7.** В случае неявки Заказчика в день и время оказания Услуги, или если Заказчик не уведомил Исполнителя о невозможности или нежелании воспользоваться Услугой не позднее, чем за 3 часа до согласованного времени, а также, если Заказчик не использовал услуги, то при истечении оговоренного срока действия Услуги внесенная Заказчиком оплата возврату не подлежит.

**4.8.** Согласием Законного представителя/сопровождающего на предоставление ребёнку Услуг Игрового комплекса является приобретение (покупка) соответствующей услуги и подписание листа регистрации посетителей игрового комплекса «Оазис» (далее – Лист регистрации).

**4.9.** По требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию Договора с подписями Сторон, равной по юридической силе настоящему публичному Договору-Оферте.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

**5.1.** Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по оказанию Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора после предварительной оплаты Услуг и подписания Заказчиком Листа регистрации, подтверждающем прохождение правил безопасной эксплуатации Игрового комплекса.

**5.2.** Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность данных, полученных от Заказчика, включая информацию о лицах, в чьих интересах действует Заказчик в рамках приобретения Услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**5.3.** Исполнитель обязуется обеспечить надлежащее состояние спортивного и иного оборудования, предоставляемого или передаваемого Заказчику в рамках оказания Услуги.

**5.4.** Исполнитель обязуется информировать Заказчика, до начала оказания Услуги, об изменениях, связанных с исполнением Договора, которые требуют дополнительного согласования.

**5.5.** Исполнителя вправе изменять режим работы Игрового комплекса или отдельных его зон и помещений, при условии размещения информации в общедоступной форме.

**5.6.** Исполнитель вправе в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящего Договора-Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на веб-сайте Исполнителя <https://masterskok.ru> и/или на

информационных стендах в Игровом комплексе, не позднее чем за 1 (один) рабочий день до их ввода в действие.

**5.7.** Исполнитель вправе не осуществлять возврат денежных средств Заказчику, оплаченных за Услуги, в случае неоказания услуги по вине Заказчика, в том числе его ребенка.

**5.8.** Исполнитель имеет право самостоятельно определять возраст ребенка, ориентируясь на его физические данные, а в случае необходимости, имеет право потребовать от Заказчика предъявить подтверждающий документ (паспорт/свидетельство о рождении).

**5.9.** Исполнитель вправе отказать в оказании Услуги, если ребенок находится без сопровождения взрослых. Также Исполнительный вправе не допускать в рамках оказания услуги ребенка, не достигшего возраста 3-х лет в игровую зону с песочницей (в Игровой комплекс с песочницей допускаются дети от 3-х до 12-ти лет), если Исполнитель усматривает, что Законные представители/сопровождающие не в состоянии или не способны осуществлять надлежащий контроль за действиями ребенка в песочнице.

**5.10.** Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуги в случае нарушений Заказчиком на территории Игрового комплекса общественного порядка, а также при совершении виновных действий Заказчиком, создающих препятствия в исполнении обязательств Исполнителем. Действия Заказчика в рамках настоящего пункта являются отказом Заказчика от исполнения настоящего Договора, при котором обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, а внесенная Заказчиком сумма оплаты при возникновении подобных ситуаций не возвращается.

**5.11.** Исполнитель вправе полностью или частично прерывать предоставление Услуг в случае нарушения Заказчиком техники безопасности на территории Игрового комплекса.

**5.12.** Исполнитель вправе в целях обеспечения охраны здоровья, безопасной эксплуатации Игрового комплекса определять и устанавливать ограничения, в том числе устно, по допуску детей на отдельные игровые зоны и сектора (ограничения по количеству, возрасту, росту, весу, а так же ограничения с учётом медицинских противопоказаний ребёнка).

**5.13.** Исполнитель вправе прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию Игрового комплекса или его части в случае его заполненности Заказчиками и (или) при обслуживании корпоративных Заказчиков, арендовавший Игровой комплекс в целом или его часть, которой планирует воспользоваться потенциальный Заказчик.

**5.14.** Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг, как до их приобретения, так и в процессе их оказания в случаях:

**5.14.1.** Несогласия Заказчика предоставить Исполнителю свои личные (персональные) данные, а также данные ребёнка для их обработки в целях оказания Услуг.

**5.14.2.** Отказа Заказчика от заполнения и росписи в Листе регистрации.

**5.14.3.** Отказа Заказчика от проведения ознакомления (инструктажа) по технике безопасности в Игровом комплексе.

**5.14.4.** При загрязненном состоянии одежды и чрезмерно неприятном запахе от ребёнка.

**5.14.5.** Неадекватного поведения Заказчика и (или) его ребёнка: задиристость, агрессивность, хамство, грубость по отношению к окружающим.

**5.14.6.** Выявления Исполнителем явных признаков заболеваний, в том числе кожных, вирусных, простудных, а также травм, ран, которые скрывал Заказчик, несовместимых с использованием определенных предметов Игрового комплекса, и нахождением в определенном секторе, включая песочницу.

**5.15.** Если же действия указанные в п. 5.14.1 – 5.14.6, а также другие схожие действия, препятствующие оказанию Услуг и комфортному нахождению других посетителей в Игровом комплексе, обнаружены во время исполнения Договора, Исполнитель в одностороннем внесудебном порядке вправе расторгнуть Договор без негативных для себя правовых последствий. В таком случае уплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат в связи с надлежащим исполнением обязательств Исполнителем, и остаются у последнего в качестве неустойки за нарушение условий Договора Заказчиком.

**5.16.** Оплата Услуг Исполнителя является согласием, выраженным акцептированием настоящей Оферты, на автоматизированную и неавтоматизированную обработку Исполнителем сообщенных Заказчиком персональных данных для целей оказания услуг и исполнения договора, выполнения страховых обязательств, сбора статистической информации, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных". Настоящее согласие действует со дня заключения Договора до дня отзыва согласия на обработку персональных данных в письменной форме.

**5.17.** Исполнитель вправе производить фото- и видеосъёмку всей открытой для посещения Заказчиком территории Игрового комплекса. Заказчик предоставляет согласие на фото- и видеосъёмку себя и ребёнка, чьим законным представителем/сопровождающим он является, а также дальнейшее использование фотографических снимков и видеоматериала Исполнителем. Настоящее согласие на использование изображения гражданина, охраняемого в порядке ст. 152.1 ГК РФ, может быть отозвано Заказчиком в письменной форме (кроме видеосъёмки территории Игрового комплекса в целях безопасности).

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.**

**6.1.** Заказчик обязуется в соответствии с условиями настоящего Договора произвести оплату Услуг в порядке и сроки, предусмотренные в разделе 4 настоящего Договора.

**6.2.** Перед приобретением Услуг Заказчик обязан ознакомиться с настоящим Договором и Приложениями к нему, включая технику безопасности, а также подписать Лист регистрации, в противном случае Исполнитель вправе не оказывать Заказчику Услугу.

**6.3.** Заказчик обязуется донести содержание Договора, а также Приложений и дополнений к нему до всех лиц, чьи интересы он представляет в рамках Договора.

**6.4.** Заказчик обязуется строго следовать технике безопасности, а также требованиям Исполнителя, направленным на обеспечение безопасности при оказании Услуг, поддерживать порядок и чистоту на территории Игрового комплекса.

**6.5.** Законный представитель/сопровождающий, находящийся за пределами Игрового комплекса, обязан осуществлять контроль за своим ребёнком, в том числе наблюдать за ним через просматриваемую игровую зону, гарантировать, чтобы его ребёнок не был травмирован, следить за процессом игры, и действиями ребёнка учитывая его возрастные и эмоциональные особенности, неизвестные Исполнителю, гарантировать обеспечение и соблюдение ребёнком техники безопасности. При этом Законный представитель/сопровождающий в момент нахождения своего ребёнка в Игровом комплексе не должен покидать территорию ТРЦ «Каштановая Роща».

**6.6.** Заказчик обязан после окончания Услуги возвращать предметы и игрушки в места его хранения.

**6.7.** Заказчик в лице Законного представителя/сопровождающего обязан незамедлительно забрать своего ребёнка после истечения времени нахождения в Игровом комплексе, не допуская оставление ребёнка на территории Игрового комплекса после окончания соответствующей Услуги.

**6.8.** Заказчик обязан в случае получения вреда здоровью своего ребёнка или причинения вреда окружающим незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. В случае не уведомления Исполнителя Заказчиком, Заказчик лишается права на получение компенсации за причинённый ущерб.

**6.9.** Заказчик не вправе передавать другому лицу свои права и обязанности по настоящему Договору полностью или частично.

**6.10.** Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

**6.11.** Заказчик вправе получать необходимую полную и достоверную информацию о работе Игрового комплекса и оказываемых им Услугах.

**6.12.** Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг в рамках настоящего Договора.

**6.13.** Заказчик вправе расторгнуть Договор об оказании услуг и потребовать возвращения внесённой суммы предоплаты не позднее, чем за 3 часа до начала оказания Услуг.

При этом Исполнитель возвращает Заказчику стоимость оплаченных услуг за вычетом фактически понесённых им расходов пропорционально размеру и стоимости оказанных услуг. В рамках настоящего Договора фактически понесёнными расходами Исполнителя признаётся истекшее время оказания Услуг, а также подготовка Исполнителем Игрового комплекса к оказанию Услуг и обеспечение Заказчику возможности воспользоваться Услугой Игрового комплекса в установленное время.

## **7. ОТДЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ И ЗДОРОВЬЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ИГРОВОГО КОМПЛЕКСА.**

**7.1.** Перед приобретением Услуг Заказчику необходимо проконсультироваться с лечащим на предмет возможного негативного влияния материалов, которые могут стать аллергенами: пластик, песок, мел, поролон, резина и физической активности на здоровье ребёнка при нахождении в Игровом комплексе,

и по требованию Исполнителя представить письменное заключение от медицинского учреждения о допуске к занятиям физической культурой.

**7.2.** При заключении договора об оказании Услуг Заказчик подтверждает, что его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для физической активности, и полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья своих несовершеннолетних детей при использовании Услуг.

**7.3.** Заказчик обязан самостоятельно контролировать и наблюдать за состоянием здоровья и самочувствием своего ребёнка. При недомогании, острых, кожных заболеваниях, вирусных инфекциях, а также обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения Игрового комплекса.

**7.4.** Заказчик самостоятельно несет ответственность за совершаемые им и его ребёнком действия, а также за их последствия. При возникновении несчастных случаев, травм Игровой комплекс не несет ответственности за вред, ухудшение здоровья ребёнка, полученные в результате его самостоятельных действий.

**7.5.** Заказчик оставляет за собой решение принимать или не принимать во внимание правила техники безопасности и эксплуатации Игрового комплекса, связанным с контактированием с другими детьми, элементами из пластика, мела, поролона, резины, а также песком, и несет бремя своей неосмотрительности при получении травм, увечий и причинении вреда своему ребёнку, окружающим и Исполнителю.

**7.6.** За причинение вреда жизни, здоровью ребёнка вследствие имеющихся и/или возникших противопоказаний по состоянию здоровья Исполнитель ответственности не несет, за исключением, если травмирование, вред и ухудшение здоровья произошло по причине наличия грубой вины Исполнителя.

**7.7.** Заказчик обязан поставить в известность Исполнителя об имеющихся заболеваниях, являющихся прямым или косвенным противопоказанием к физической активности и контакту с предметами из пластика, мела, поролона, резины, а также песком.

**7.8.** После окончания времени посещения Игрового комплекса ребёнку запрещено покидать Игровой комплекс без сопровождения совершеннолетнего Законного представителя/сопровождающего, а Заказчику запрещено забирать ребёнка из Игрового комплекса, не уведомив об этом персонал Исполнителя.

**7.9.** Во избежание чрезвычайных ситуаций Заказчику запрещается приносить на территорию Игрового комплекса взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества.

**7.10.** При возникновении чрезвычайных ситуаций, угрожающих или создающих опасность для жизни и здоровья Заказчиков и их детей, необходимо соблюдать спокойствие, немедленно сообщить о возникшей ситуации персоналу Исполнителя, а затем строго следовать его указаниям.

**7.11.** В случае технических неисправностей или проведения ремонта Игрового комплекса или его отдельных зон, секторов, предметов Исполнитель в целях безопасности вправе ограничить их эксплуатацию Игрового комплекса и приостановить оказание Услуги, обеспечив информирование об этом посетителей в доступной для посещения Игрового комплекса форме. Если Заказчик, обладая информацией об ограничении функционирования отдельных элементов, предметов, зон, секторов принял оказанную услугу, он лишается права требовать возврата стоимости оказанной услуги.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**8.1.** В случае ненадлежащего исполнения условий Договора ответственность наступает согласно действующему законодательству РФ.

**8.2.** Перед оказанием Услуг заказчик возлагает на себя ответственность за не ознакомление себя и своего ребёнка с текстом настоящего Договора и Приложений к нему, в том числе с техникой безопасности. Согласие и дальнейшее выполнение условий Договора подтверждается оплатой Услуг и подписью в Листе регистрации. При отсутствии оплаты и подписи в Листе регистрации потенциальный Заказчик не допускается в Игровой комплекс, а попавший на территорию Игрового комплекса потенциальный Заказчик или ребёнок считается незаконно проникшим лицом. В случае возникновения у данного лица каких-либо ситуаций угрожающих его жизни и здоровью, а также иных непредвиденных ситуаций, происхождения у него каких-либо последствий на территории Игрового комплекса, Исполнитель ответственности за них не несет.

**8.3.** Исполнитель при отсутствии вины не несет ответственности, не возмещает убытки и не компенсирует моральный вред в результате неправильного понимания или непонимания Заказчиком и

его ребёнком информации о порядке и размере оплаты Услуг, а также получения и использования Услуг.

**8.4.** Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им техники безопасности и требований сотрудников Исполнителя.

**8.5.** Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Игровой комплекс. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья ребёнка и травмами, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

**8.6.** Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказать Услугу Заказчику по каким-либо причинам, техническим неудобствам, вызванным работами аварийно-эксплуатационных служб, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, инженерных систем и коммуникаций, обслуживаемых специализированными службами. При наступлении этих причин Исполнитель имеет право предложить Заказчику другую дату оказания Услуг, а при его несогласии вернуть Заказчику уплаченные им денежные средства.

**8.7.** Исполнитель не несет ответственность за отсутствие у Заказчика необходимых знаний, препятствующих качественному использованию им полученных информационных материалов и предметов, в том числе песка, в Игровом комплексе.

**8.8.** При нарушении Заказчиком установленного расписания посещений Игрового комплекса, включая опоздание ко времени их начала или пропуск, Исполнитель считается выполнившим принятые на себя обязательства в полном объеме и надлежащим образом, что лишает право Заказчика требовать возврата уплаченных за Услугу денежных средств.

**8.9.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) согласно п. 3 ст. 401 ГК РФ, включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора.

**8.10.** Заказчик несет материальную ответственность за утерю или порчу имущества, расположенного в Игровом комплексе, и используемого на время оказания Услуги.

**8.11.** Совершеннолетний Законный представитель несет ответственность за здоровье, воспитание, развитие, и оставление своего ребёнка без присмотра в соответствии со ст. 63 СК РФ.

**8.12.** Если вольные или невольные действия Заказчика создают угрозу для его собственной жизни или здоровья, а также здоровья окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещений (пребывания в Игровом комплексе), и вывода за пределы Игрового комплекса или вызова сотрудников правоохранительных органов в данных целях.

**8.13.** После окончания посещения Игрового комплекса (окончания Услуги) Исполнитель не несет ответственности за оставленного без присмотра ребёнка, за которым не явились Законные представители/сопровождающие. При неявке родителей за ребёнком после завершения оказания Услуги, влекущего прекращение контроля и ответственности Исполнителя за ребёнка, в соответствии со ст. 1 ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» оставленный родителями ребёнок считается безнадзорным.

При оставлении ребёнка без присмотра Исполнитель оставляет за собой право сообщить о данном факте сотрудникам ПДН, которые в порядке п. 2.5 Приказа МВД России от 15.10.2013 № 845 рассматривают заявления о неисполнении или ненадлежащем исполнении их родителями или иными законными представителями обязанностей по воспитанию и содержанию несовершеннолетних.

Также в целях обеспечения безопасности детей, закончивших посещение Игрового комплекса (окончание Услуги), Исполнитель оставляет за собой право в порядке п. 76 вышеуказанного Приказа обеспечить доставку оставленного на территории Игрового комплекса безнадзорного ребёнка в ближайший территориальный орган МВД России, для дальнейшего помещения ребёнка в служебное помещение инспектора ПДН.

**8.14.** Исполнитель не несет ответственности за оставленные без присмотра Заказчиками материальные ценности на территории Игрового комплекса.

**8.15.** В случае нарушений Заказчиком условий Договора, предоставляющих Исполнителю право расторжения данного Договора, Исполнитель составляет акт об отказе от оказания Услуг, в котором указывается: фамилия, имя, отчество, место жительства Заказчика и его ребёнка; период времени, в течение которого Заказчику было отказано в оказании Услуги; основание отказа в оказании Услуги. Данный акт

является документом служебного пользования, не подлежит передаче и опубликованию иным лицам, за исключением органов государственной власти. Форма акта об отказе в оказании Услуг является неотъемлемой частью настоящего Договора в качестве Приложения №2.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

**9.1.** Договор действует до выполнения Исполнителем обязанности по оказанию услуги Заказчику либо до момента расторжения Договора по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или действующим законодательством РФ.

**9.2.** Все споры и разногласия, возникшие из настоящего Договора, Стороны вправе разрешать путем переговоров, а в случае невозможности урегулирования споров и разногласий мирным путем Стороны разрешают споры путем обращения в суд в соответствии с правилами подсудности, установленными действующим законодательством РФ.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

Исполнитель:

ИП Сирёгин Дмитрий Сергеевич  
(ИНН: 771378426601, ОГРНИП: 316774600114398)

Адрес: 141052, Московская обл., г.о. Мытищи,  
д. Шолохово, шоссе Дмитровское, владение 2Б,

Р/С: 40802810738000084554

Банк: ПАО Сбербанк

БИК Банка: 044525225

Корсчет: 30101810400000000225

ИНН Банка: 7707083893

КПП Банка: 773643002

Тел. +7(929)954-73-09

Тел. +7(966)335-75-09



Приложение №1 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.  
к Договору-публичной оферты на оказание возмездных услуг  
в детском игровом комплексе «Оазис»  
в ТРЦ «Каштановая роща»

УТВЕРЖДЕНО  
Индивидуальным предпринимателем  
Сирёгиным Дмитрием Сергеевичем  
(ОГРНИП: 316774600114398  
ИНН: 771378426601)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 года

## **ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ДЕТСКОГО ИГРОВОГО КОМПЛЕКСА «ОАЗИС»**

Настоящие Правила обязательны к исполнению гостем, посетителем, заказчиком, в том числе ребёнком (далее – Заказчик), детского игрового комплекса «Оазис» (далее – Игровой комплекс), и установлены исключительно для обеспечения безопасности жизни и здоровья Заказчиков, а также для их комфортного пребывания на территории Игрового комплекса.

Перед посещением Игрового комплекса необходимо расписаться в Листе регистрации. Дети, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами совместно с Законными представителями/сопровождающими. Родители, иные законные представители, сопровождающие детей, обязаны осуществлять контроль за действиями несовершеннолетних, и за соблюдением ими указанных Правил, так как наличие в предметах Игрового комплекса песка и мелких деталей, в случае их неправильного использования или при неосторожности, может оказать негативное влияние здоровье ребёнка.

За нарушения и невыполнение настоящих правил, Исполнитель оставляет за собой право делать замечания и отстранить ребёнка от посещения Игрового комплекса на определенное время, а при повторном или грубом нарушении прекратить занятия и удалить ребёнка, находящегося под присмотром Законного представителя/сопровождающего, из Игрового комплекса.

Данные Правила обязательны для исполнения ребёнком и его Законными представителями/сопровождающими, а также любыми иными третьими лицами, находящимися на территории Игрового комплекса. Правила не являются исчерпывающими, Исполнитель вправе их изменять и дополнять по своему усмотрению в целях улучшения качества и безопасности услуг путем размещения новой редакции Правил на сайте Игрового комплекса (ссылка: <https://masterskok.ru>).

### **1. ПОЛОЖЕНИЯ О ДОПУСКЕ К ПОСЕЩЕНИЮ ИГРОВОГО КОМПЛЕКСА.**

**1.1.** Дети могут посещать Игровой комплекс по предварительной записи, совершенной из Законными представителями/сопровождающими.

**1.2.** Дети допускаются к посещению Игрового комплекса после предварительной оплаты Услуг их Законными представителями/сопровождающими, прохождения инструктажа по технике безопасности и подписании их Законными представителями/сопровождающими Листа регистрации.

**1.3.** При приобретении Услуги настоящие Правила действуют для Заказчиков до окончания Услуги и покидания территории Игрового комплекса.

**1.4.** В Игровой комплекс допускаются только дети, не страдающие простудными, инфекционными, хроническими заболеваниями, а также аллергией. Законный представитель/сопровождающий перед оказанием Услуг обязан поставить в известность Исполнителя о противопоказаниях, нарушениях здоровья, диагнозах ребёнка. Если будет установлено, что оказание Услуги несет риск ущерба здоровью ребенка, который страдает определенными заболеваниями, о которых сообщил Законный представитель/сопровождающий, Исполнитель вправе отказать в оказании Услуги.

## **2. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ ИГРОВОГО КОМПЛЕКСА.**

**2.1.** К посещению Игрового комплекса допускаются дети от 3-х до 12 лет, которые должны находиться под контролем и присмотром Законных представителей/сопровождающих. Законный представитель/сопровождающий при нахождении ребёнка в Игровом комплексе обязан не покидать территорию ТРЦ «Каштановая роща», и должен периодически наблюдать за ребёнком через просматриваемые игровые зоны, а при желании может находиться с ребёнком в Игровом комплексе.

**2.2.** Дети до 3-х лет допускаются в игровую зону и лабиринт Игрового комплекса исключительно с Законными представителями/сопровождающими, которые обязаны осуществлять контроль за своими детьми и обеспечивать соблюдение настоящих Правил.

**2.3.** Не рекомендуется посещение зоны – Песочница детьми, не достигшими возраста 3-х лет. При посещении песочницы детьми в возрасте до 3-х лет нахождение (прямое присутствие) Законных представителей с данными детьми в песочнице строго обязательно. Законный представитель обязуется осуществлять полный контроль за каждым действием и движением ребенка в песочнице, не допуская потерю контроля и отвлечение, и нести полную ответственность за движения, действия, здоровье и жизнь ребенка, не достигшего 3-х летнего возраста, который находится в песочнице. Особо оговаривается, что Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье детей до 3-х лет, допущенных в зону – Песочница по желанию и волеизъявлению Законных представителей.

## **3. ТРЕБОВАНИЯ К ОДЕЖДЕ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ ИГРОВОГО КОМПЛЕКСА.**

**3.1.** Перед входом в Игровой комплекс Законные представители/сопровождающие обязаны обеспечить:

**3.1.1.** Снятие с ребёнка уличной верхней одежды. При посещении игровых зон Законные представитель/сопровождающий так должны снять уличную верхнюю одежду.

**3.1.2.** Нахождение детей в игровых зонах только в чистых носочках. При этом Законные представители/сопровождающие также должны находиться в игровых зонах в чистых носочках.

**3.1.3.** Обеспечить чистоту материалов одежды от влажных, липких, пахнущих пятен, разводов и прилипших к ткани сухих, липнущих, сыпучих частиц.

**3.1.4.** Во избежание травм и потерь полностью выложить из своих карманов одежды, а также из карманов ребёнка посторонние предметы: ценные вещи (включая, но, не ограничиваясь: телефон, ключи, браслеты, украшения и т.д., которые могут выпасть и потеряться), острые и режущие предметы.

**3.1.5.** Воздержаться употребления продуктов питания на территории Игрового комплекса, а также проносить с собой: еду, чипсы, сухарики, напитки, сладости, употреблять жевательную резинку, что может причинить вред здоровью ребёнка, посетителям или ущерб имуществу Исполнителя, а также выпасть и затеряться в одной из игровых зон.

**3.2.** Одежда, в которой ребёнок будет находиться в Игровом комплексе должна быть удобной, и обеспечивать свободное движение тела, включая голову, ноги, руки и корпус без сильных сжиманий и давления ткани на части тела.

**3.3.** Снятые перед посещением Игрового комплекса элементы одежды и обувь необходимо оставить в специально отведённом запирающемся шкафчике. При оставлении указанных в настоящем пункте предметов, одежды и обуви, а так же иных личных вещей в незапертой ячейке, договор хранения вещи считается незаключенным, в результате чего, Исполнитель не несет ответственности за утраченные в открытой ячейке вещи.

## **4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ИГРОВОМ КОМПЛЕКСЕ.**

**4.1.** При посещении Игрового комплекса необходимо соблюдать и поддерживать общественный порядок, проявлять уважение к окружающим и персоналу Исполнителя, не допускать вызывающего поведения, оскорблений, действий, создающих угрозу опасности для окружающих, а также умаляющих честь и достоинство человека, в противном случае Исполнитель вправе применить меры по удалению данного лица из Игрового комплекса.

**4.2.** Строго запрещен пронос на территорию Игрового комплекса домашних животных и иных живых организмов.

**4.3.** Недопустимо отвлекать и беспокоить других Гостей и их детей, выражаться бранными и грубыми словами, задираться и конфликтовать на территории Игрового комплекса.

**4.4.** Строго запрещена порча инвентаря, игрушек и иного имущества Исполнителя. Законные представители/сопровождающие детей должны знать и обязаны обеспечить знание данных правил своими детьми, так как за виновные действия/бездействия, нарушающие данные правила, предусмотрена материальная и другие виды ответственности, установленные законодательством РФ.

## **5. ОСОБЕННОСТИ ПРАВИЛ БЕЗОПАСНОСТИ В ИГРОВОМ КОМПЛЕКСЕ.**

**5.1.** Недопустимо использовать игрушки, оборудование, инвентарь не по прямому назначению.

**5.2.** Запрещено производить самостоятельную разборку, сборку и ремонт батутков, горки и другого оборудования и приспособлений.

**5.3.** Запрещено вносить в игровую зону предметы, не предусмотренные для данной зоны, и выносить из игровой зоны любые, не предусмотренные для переноса, предметы и игрушки.

**5.4.** Запрещено прыгать на батуте, скатываться с горки, бегать по полу при наличии на их поверхностях посторонних предметов, об которые ребёнок может пораниться.

**5.5.** Не допускается висеть на сетке, расплетать её, пытаться по ней забраться наверх или спуститься вниз.

**5.6.** Не допускается скатываться со спусковой детской горки стоя, сидя на корточках, вниз головой, лежа на спине, спускаться пешком, а также спускаться с горки нескольким детям одновременно.

**5.7.** Не допускается подниматься вверх по спусковой поверхности горки во избежание опасного скольжения и падений.

**5.8.** После спуска нужно немедленно освободить конечное пространство для спуска следующих детей.

**5.9.** Запрещено взбираться на конструкции по внешней стороне.

**5.10.** Запрещается прыгать и толкаться при подъемах и спусках внутри конструкций во избежание ударов, столкновений и травм.

**5.11.** Прыгать на батуте допустимо строго по одному.

**5.12.** Запрещено разбирать деревянную железную дорогу.

**5.13.** При возникновении неисправности или поломки оборудования и игровых предметов необходимо прекратить их использование в целях безопасности, и поставить в известность о поломке персонал Исполнителя.

## **6. ОСОБЕННОСТИ ПРАВИЛ БЕЗОПАСНОСТИ И ИГРЫ С ПЕСКОМ.**

**6.1.** Запрещено кидаться песком и разбрасывать его по сторонам во избежание попадания песка в отверстия, дыхательные пути, слизистые тела и глаза. Играть с песком нужно крайне осторожно.

**6.2.** Запрещено сыпать песок на других детей и посетителей, а также бросаться песком в них.

**6.3.** Запрещается закапывать в песок себя и других детей.

**6.4.** Не поднимать руки с песком высоко, надо копать и строить из песка спокойно, аккуратно.

**6.5.** Запрещено выполнять любые трюки.

**6.6.** Запрещено разбрасывать песок за пределы песочницы.

**6.7.** Нельзя тереть грязными руками глаза, лицо, брать песок в рот.

**6.8.** Недопустимо разбрасывание игрушек и различных предметов на песке, об которые может пораниться ребенок, не заметив их. Пользоваться игрушками и предметами в песочнике необходимо бережно и аккуратно.

**6.9.** Не разрешается выносить игрушки из песочницы.

**6.10.** Полки в игровой комнате с песочницей предназначены исключительно для игрушек. Сидеть, лазить и вставать на полки строго запрещено.

**6.11.** В случае попадания песка в рот, глаза, уши, нос, дыхательные пути и слизистые тела ребёнка, Законному представителю/сопровождающему необходимо немедленно сообщить об этом Исполнителю, и предпринять меры по промывке мест попадания песка чистой водой.

**6.12.** Законным представителям/сопровождающим рекомендуется предложить своим детям осторожно прикоснуться открытой ладонью к песку и поводить по нему ладонями для ощущения мелких песчинок и их температуры (тепла и прохлады), а затем предложить детям рассказать о том, что они чувствуют и ощущают.

**6.13.** Для получения красивых отпечатков ладошек ребёнок может подвигать руками, «по скользить» ладонями по поверхности песка.

**6.14.** Для красивых рисунков на песке можно осторожно оставить отпечатки кулачков, костяшек кистей рук, ребрами ладоней для получения причудливых узоров на поверхности песка, а затем попытаться найти сходство с объектами окружающего мира (солнышко, цветочек, дождик).

**6.15.** Для развития мелкой моторики и координации движений ребёнка, а также его эмоционального спокойствия из песка можно слепить формочки в виде пирожков, колобков и тортиков, а также другие формочки в виде животных, солнышка, либо нарисовать интересные картинки.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ!**

Желанием вам приятных занятий и отдыха в детском игровом комплексе «Оазис».